

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Принято решением УМС  
от 09.10.2015  
протокол № 11



УТВЕРЖДАЮ

Начальник авиационного

учебного центра ЗАО «Ю-Ти-Джи»

Е.В. Шулепов

« 09 » октября 2015 год

Учебный план  
программы дополнительного профессионального образования  
(повышения квалификации)

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ АВИАПЕРЕВОЗОК»**

Расчет продолжительности обучения:

Количество учебных дней	4
Количество аудиторных учебных часов (час)	28
Количество практических (внеаудиторных) учебных часов (час)	-
Количество внеаудиторных (самостоятельных) учебных часов (час)	-
Максимальная учебная нагрузка для слушателей (час)	28
Итоговая аттестация	Тест
Итоговая аттестация (час)	3
Трудоемкость для слушателей (час)	31

Учебный план

№	Наименование разделов	Количество часов			
		Всего	Теория	Практика	Самостоятельная работа
1	Тема 1. Паспортно-визовый контроль в аэропорту	5	5		
	Форма контроля		Тест		
	Итоговая аттестация	1	1		
	Итого	6	6		
2	Тема 2. Конфликтология. Психология общения с трудными пассажирами	2	2		

3	Тема 3. Требования, предъявляемые к багажу, обслуживание особых категорий пассажиров и организационная структура службы пассажирских авиаперевозок	4	4		
4	Тема 4. Организация претензионной работы	2	2		
5	Тема 5. Стандарты оформления СПД	2	2		
6	Тема 6. Организация продажи пассажирских авиаперевозок	2	2		
7	Тема 7. Коммерческое обеспечение рейса	1	1		
8	Тема 8. Ставки и сборы в аэропортах. Договор о наземном обслуживании	2	2		
	Итого темы 2-8	15	15		
	Форма контроля		Тест		
	Итоговая аттестация	1	1		
	Итого темы 2-8	16	16		
9	Тема 9. Авиационное законодательство	2	2		
10	Тема 10. Человеческий фактор	3	3		
11	Тема 11. Безопасность полетов	3	3		
	Итого темы 9-11	8	8		
	Форма контроля		Тест		
	Итоговая аттестация	1	1		
	Итого темы 9-11	9	9		
	<b>ИТОГО учебных часов по программе</b>	<b>31</b>	<b>31</b>		
	<b>ИТОГО итоговая аттестация</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		
	<b>ИТОГО трудоемкость для слушателей</b>	<b>31</b>	<b>31</b>		